



SOS24Aid-144 Kurzinfo / Nutzungsrechte

Was ist SOS24Aid-144?

- Die individuelle öffentliche Notrufdienstleistung von Notruf 144 wurde im Jahr 2003 in das Leistungsangebot aufgenommen. Sie wurde für den Schutz bei Alleinarbeit wie auch für Privatpersonen mit erhöhtem Risiko geschaffen.
- Der Nothilfeprozess wie auch die gegenseitigen Leistungen und Verpflichtungen sind unter <https://www.sos24aid.ch/nothilfe-alleinarbeit> beschrieben. Die aktuell verbindlichen Vereinbarungen sind ebenfalls dort zum Herunterladen für Sie verfügbar.

Vorgehen um SOS24Aid-144 nutzen zu können

- Übermitteln Sie Ihre Bedürfnisse/Anliegen per Email an info@sos24aid.ch oder kontaktieren Sie unser Sekretariat unter 041 781 48 78. Nach dieser ersten Kontaktaufnahme wird Ihnen ein passender Lösungsvorschlag präsentiert. Dieser kann in dringenden Fällen innert weniger Arbeitstage umgesetzt werden.

Nutzung / Dauer / Pausierung / Auflösung

- **Nutzungsstart**
Die vereinbarte Nutzung startet mit der Übergabe des individuellen SOS24Aid-Stammblasses, den allfällig benötigten Geräten und Anleitungen.
- **Nutzungsdauer / Kontinuitätssicherung**
Weil es sich um eine sicherheits- und produktionsrelevante Dienstleistung handelt, beträgt die beidseitige Kündigungsfrist 6 Monate auf das Jahresende. Die Kündigung hat schriftlich oder per Mail bis 30. Juni unter Nennung des Gerätenamens und der Geräte-Telefon-Nummer gemäss Stammbblatt zu erfolgen und wird bestätigt.
- **Pausierung der Zusammenarbeit / Nutzungsunterbruch**
Damit ein temporär ungenutztes Gerät keine Monats-Kosten generiert, besteht die Möglichkeit eines Nutzungsunterbruchs. Sie ersparen sich dadurch die Deaktivierungs- und Wiederinbetriebnahme-Aufwendungen. Der temporäre Nutzungsunterbruch muss mindestens 4 Monate dauern. Er ist per Mail an info@sos24aid.ch im Voraus zu melden, unter Nennung des Gerätenamens und der Geräte-Telefon-Nummer gemäss Stammbblatt. Sie erhalten eine Bestätigung. In diesem Fall muss das Gerät unter Verschluss aufbewahrt werden. Die im laufenden Jahr ungenutzten Leistungen/Monate können so ohne Kostenfolge zu einem späteren Zeitpunkt bei Wiederinbetriebnahme bezogen werden. Erfolgt keine Wiederinbetriebnahme innert 18 Monaten, so wird die Zusammenarbeit ohne Kündigung und ohne Kostenfolge per Jahresende automatisch aufgelöst. Einschränkung: jährlich wiederkehrende Nutzungsunterbrüche sind davon ausgenommen.
- **Nutzungsende / Löschung der hinterlegten Daten bei SOS24Aid / Notruf 144**
Aus Sicherheitsgründen können die gegenseitigen Verbindlichkeiten erst dann aufgelöst werden, wenn die Notrufeinstellungen in den Geräten respektive Apps deaktiviert und die SOS24Aid-SIM-Karten retourniert worden sind. Dies hat spätestens im Januar nach Ablauf der vereinbarten Zusammenarbeit zu erfolgen, damit die Auflösung abgeschlossen werden kann.