

Inhaltsverzeichnis

1	Grundlage	1
1.1	Bundesgesetz über den Datenschutz / DSGVO-Konformität.....	1
2	Details	1
2.1	Art und Umfang von Informationen	1
2.2	Eingeschränkte Nutzung der Daten	2
2.3	Datenhaltung / Rechtslage	2
2.4	Verarbeitete Informationen	2
2.5	Datenschutz und Datensicherheit.....	2
2.6	Informations-Zugriff / Nutzung	3

1 Grundlage

1.1 Bundesgesetz über den Datenschutz / DSGVO-Konformität

Sämtliche durch SOS24Aid-144 gehaltenen Daten sowie deren Prozesse sind konform zum Bundesgesetz über den Datenschutz. Wir verweisen insbesondere auf das Datenschutzgesetz / DSGVO Art. 5 (Gegenstand: Personendaten), Art. 6 (Zweck und Verarbeitung: Erfassen bis Löschen; Nothilfe)

2 Details

2.1 Art und Umfang von Informationen

Von SOS24Aid werden nur Informationen erfragt und erfasst, welche zur Ausübung der vereinbarten Nothilfe zweckmässig oder gar erforderlich sind. Jedes Mitglied, ob Firma oder Privatperson, bestimmt schriftlich über den Umfang und den Inhalt der für den Notfall hinterlegten Informationen. Den Wünschen der SOS24Aid-Mitglieder (Vertreten durch eine namentlich hinterlegte Ansprechperson) wird im Umfang der Möglichkeiten entsprochen, sofern dadurch nicht die übergeordneten Rettungsprozesse oder Persönlichkeitsschutz-Ziele der involvierten Personen und Organisationen oder Gesetze (DSG) verletzt werden.

2.2 Eingeschränkte Nutzung der Daten

Die Daten werden von SOS24Aid-144 respektive durch die autorisierte beauftragte Organisation/Firma nachgefragt und erfasst. Die Informationen stehen ausschliesslich für die Nothilfe und die Information der SOS24Aid-Mitglieder und deren Nothelfer (gemäss dem individuellen und schriftlich hinterlegten Notfallprozess) zur Verfügung. Eine darüberhinausgehende Nutzung oder gar Weitergabe ist ausgeschlossen.

2.3 Datenhaltung / Rechtslage

Die Daten werden auf einer hochverfügbaren CH-Multi-Server-Infrastruktur gehostet und unterliegen somit grundsätzlich CH-Recht. Diese Vereinbarung ist auf der Homepage publiziert und ein integraler Bestandteil des SOS24Aid-Leistungsauftrags. Diese kann bei Bedarf angepasst werden und ist explizit durch Zahlung der Jahresrechnung ohne Unterschrift rechtsgültig. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Cham (CH).

2.4 Verarbeitete Informationen

- Notfall- Information zur Identifikation des Trägers des Notrufgeräts (Name, Funktion/Rolle des Trägers, ...)
- Notfall-Informationen zum Träger (medizinische Informationen, Gefahrenpotential, ...)
- Notfall- Information zur Arbeits- oder Wohnsituation (Wohnung/Gebäude/Raum-Informationen, Zutritt, ...)
- Notfall- Information zu privaten und öffentlichen Nothelfern (Kontaktdaten, Rollen/Beziehungen, Eigenschaften wie Schlüsselträger, ...)
- Administrationsdaten (Kontaktdaten im Zusammenhang mit der Administration von SOS24Aid-144)

Es werden ausschliesslich schriftlich eingereichte Notfall-Informationen erfasst. Dadurch werden Missverständnisse und Fehlinterpretationen vermieden.

Grundsätzlich verfügt SOS24Aid-144 (public CH) über 4 Sprachkompetenzen (D,F, I und E) im Notfallbereich. Somit ist auch die Interpretation der hinterlegten Informationen in 4 Sprachen möglich.

2.5 Datenschutz und Datensicherheit

- Die Informationen werden nur in der von SOS24Aid-144 genutzten Notfall-Infrastruktur verarbeitet.
- Die Informationen sind vor dem Zugriff von Dritten umfassend geschützt.
- Alle in den Prozessen involvierten Mitarbeiter sind der absoluten Verschwiegenheit verpflichtet.

2.6 Informations-Zugriff / Nutzung

- Die Daten werden elektronisch erfasst und stehen danach grundsätzlich nur autorisierten und vertraglich gebundenen Personen im Zusammenhang mit den SOS24Aid-144 Rettungs- und Administrationstätigkeiten zur Verfügung.
- Grundsätzlich können nur die autorisierten Personen in den Notrufzentralen SOS24Aid-144 die Informationen lesen und nutzen.
- Die Nutzung beschränkt sich auf die vom Notruf-Geräteträger ausgelöste Nothilfe und des darin detailliert beschriebenen Vorgehens im Notfall.
- Die standardisierten Informationszugriffe werden protokolliert.
- Autorisierte Personen haben das Recht und die Pflicht die Aktualität der bei SOS24Aid hinterlegten Daten und Nothilfe-Prozesse mittels Secure-Link online regelmässig zu überprüfen respektive Mutationen auszulösen.
- Die hinterlegten Kontaktdaten und Informationen werden nur für Notfälle oder zu Informationszwecken genutzt, welche im Zusammenhang mit Notruf und Nothilfe stehen.
- Nach Ablauf des Auftragsverhältnisses stehen die Daten nicht mehr für Nothilfeprozesse zur Verfügung. Nach Ablauf der 12-monatigen Löschkarenzfrist werden alle Daten unwiederbringlich gelöscht respektive vernichtet.

Änderungs-Journal

Version	Was	Wer	Wann
V1.0	Erstellt	krc	1.1.2003
V1.1	Aktualisiert	krc	1.1.2010
V2.0	DSG-Verweise	krc	31.7.2023