

Inhaltsverzeichnis

1	Grundsätze	1
1.1	Art und Umfang von Informationen.....	1
1.2	Eingeschränkte Nutzung der Daten.....	1
2	Welche Informationen werden erfasst.....	2
3	Wo werden die Informationen erfasst / Schutz vor Fremdzugriff.....	2
4	Informations-Zugriff / Nutzung.....	3

1 Grundsätze

1.1 Art und Umfang von Informationen

Von SOS24Aid werden nur Informationen erfragt und erfasst, welche zur Ausübung der vereinbarten Nothilfe zweckmässig oder gar erforderlich sind. Jedes Mitglied, ob Firma oder Privatperson, bestimmt über den Umfang und den Inhalt der für den Notfall hinterlegten Informationen. Den Wünschen der SOS24Aid-Mitglieder wird im Umfang der Möglichkeiten entsprochen, sofern dadurch nicht die übergeordneten Rettungsprozesse oder Persönlichkeitsschutz-Ziele der involvierten Personen und Organisationen negativ betroffen sind.

1.2 Eingeschränkte Nutzung der Daten

Die Daten werden von SOS24Aid-144 respektive durch die autorisierte beauftragte Firma AidComm AG nachgefragt und erfasst. Die Informationen stehen ausschliesslich für die Nothilfe und die Information der SOS24Aid-Mitglieder und deren Helfer zur Verfügung. Eine darüber hinausgehende Nutzung oder gar Weitergabe ist ausgeschlossen.

2 Welche Informationen werden erfasst

- Notfall- Information zur Identifikation des Trägers des Notrufgeräts (Name, Funktion/Rolle des Trägers, ..)
- Notfall-Informationen zum Träger (medizinische Informationen, Gefahrenpotential, ..)
- Notfall- Information zur Arbeits- oder Wohnsituation (Wohnung/Gebäude/Raum-Informationen, Zutritt, ..)
- Notfall- Information zu privaten und öffentlichen Nothelfern (Kontaktdaten, Rollen/Beziehungen, Eigenschaften wie Schlüsselträger, ...)
- Administrationsdaten (Kontaktdaten im Zusammenhang mit der Administration von SOS24Aid-144)

Es werden ausschliesslich schriftlich eingereichte Notfall-Informationen erfasst. Dadurch werden Missverständnisse und Fehlinterpretationen vermieden.

Grundsätzlich verfügt SOS24Aid-144 (public CH) über 4 Sprachkompetenzen (D,F, I und E) im Notfallbereich. Somit ist auch die Interpretation der hinterlegten Informationen in 4 Sprachen möglich.

3 Wo werden die Informationen erfasst / Schutz vor Fremdzugriff

- Die Informationen werden nur in der von SOS24Aid-144 genutzten Notfall-Infrastruktur erfasst.
- Die Informationen sind vor dem Zugriff von Dritten geschützt.
- Alle involvierten Mitarbeiter sind der absoluten Verschwiegenheit verpflichtet.

4 Informations-Zugriff / Nutzung

- Die Daten werden elektronisch erfasst und stehen danach grundsätzlich nur autorisierten und vertraglich gebundenen Personen im Zusammenhang mit den SOS24Aid-144 Rettungs- und Administrationstätigkeiten zur Verfügung.
- Grundsätzlich können nur die autorisierten Personen in den Notrufzentralen SOS24Aid-144 die Informationen lesen und nutzen.
- Die Nutzung beschränkt sich auf die vom Notruf-Geräteträger ausgelöste Not-Hilfe oder die von einer autorisierten Person verlangte Auskunft im Zusammenhang mit einem Notfall.
- Die standardisierten Informationszugriffe werden protokolliert.
- Die erfassten Informationen werden in der Regel per Mail oder auf Mitgliederwunsch exklusiv per Briefpost, jährlich einmal zur Überprüfung zugestellt.
- Die hinterlegten Kontaktdaten und Informationen werden nur für Notfälle oder zu Informationszwecken genutzt, welche im Zusammenhang mit Notruf und Nothilfe stehen.

Änderungs-Journal

Version	Was	Wer	Wann
V1.0	Erstellt	krc	1.1.2003
V1.1	Aktualisiert	krc	1.1.2010